

Аналитическая справка о работе школьной службы медиации  
МОУ «Ломоносовская школа №3»  
за период сентябрь 2022 по май 2023 уч. год.

Актуальность работы школьной службы медиации обусловлена, прежде всего, тем, что применение технологий ШСМ актуально для преодоления рисков проявления конфликтности, формирования в школе безопасной социальной среды, защиты и обеспечения прав и интересов участников образовательного процесса в условиях реализации ФГОС.

Целью работы школьной службы медиации (ШСМ) является создание условий успешной социализации несовершеннолетних, снижение количества правонарушений через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних и социального сиротства.

Задачи:

- Установление порядка организации и проведения восстановительных программ.
- Мониторинг реализации восстановительных процедур в школе.
- Создание информационного поля о восстановительных технологиях и реализации программ в школе.
- Реализация восстановительных программ.

Школьная служба примирения работает на основании:

1. положения о школьной службе примирения (медиации),
2. приказа о создании школьной службы примирения (медиации) в соответствии со следующей нормативно правовой базой:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ст.45 «Защита прав обучающихся, родителей „(законных представителей) несовершеннолетних обучающихся»);
- Федеральный закон от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- методические рекомендации Министерства образования и науки Российской Федерации (письмо от 18.11.2013 г. №ВК-844/О7 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации»);

В соответствии с приказом директора МОУ «Ломоносовская школа №3» обязанности руководителя службы возложены на педагога-психолога Запорожец О.А. Членами службы ШМ на 2022-2023 уч. Год были определены: заместитель директора по учебной части Малькова Т.С.; заместитель директора по учебной части Набоких Э.А.; заместитель директора по учебной части Федорова ВВ.; педагог-психолог /социальный педагог Магомедова М.

В сентябре 2022 года — мае 2023 года специалистами службы проведена следующая работа:

- Разработана Программа развития Службы школьной медиации на 2022-2023 учебный год.

- Ведется активное информирование детей, законных представителей и педагогического коллектива о работе школьной службы примирения (медиации). Информация о работе службы размещена на сайте школы.

- Оформлен стенд «Школьная служба медиации», на котором размещена информация для педагогов и учащихся по работе службы медиации.

Проведены следующие мероприятия:

- Выступления на родительских собраниях: «Школьная служба медиации. Влияние конфликтов на развитие ребенка». До родителей доведена информация о работе школьной службы примирения. Обращено внимание на то, что развитие добрых отношений между детьми и родителями — одна из самых важных задач школьной службы примирения.

- Педагогами- психологами были проведены классные часы для начальной школы (1-4 классы) «Как избежать конфликта» и «Конструктивное разрешение конфликтов» (5-7 классы).

- Проведены два месячника по медиации ( ноябрь, апрель : см. Пр. №1);

- В течении учебного года, по средам, проводились занятия с группой обучающихся 7-8 классов «Медиаторы- ровесники. Кто это?».

В текущем учебном году проведены 2 примирительные процедуры между учащимися. Использованы технологии восстановительные медиации при урегулировании парных конфликтов.

С учащимися, членами ШСМ, проводятся теоретические занятия, разъясняются методы работы ведущих (во время предварительных встреч, встреч по соблюдению сторонами конфликта условий достигнутых договорённостей) с участниками конфликта по выяснению их чувств и потребностей.

В сентябре 2022 по май 2023 года (1 раз в четверть) были проведены заседания школьной службы примирения, на которых рассматривались вопросы организации работы ШСМ, проведения примирительных процедур, разработки и изучения методических материалов.

Информационно-методическое обеспечение деятельности ШСМ осуществлялось следующим образом:

1. Обучение на базе ГАОУ ДПО «ЛОИРО» «Служба медиации в современной образовательной организации (в очно-заочной форме с применением ДОТ и
2. Участие в семинаре «Основные направления работы педагога-психолога по организации безопасной среды детей и подростков в образовательных организациях: Служба школьной: медиации от первых шагов до первых успехов».

Программы развития Службы школьной медиации на 2022-2023 учебный год совпадают с фактическими результатами:

- На базе МОУ «Ломоносовская школа №3» создана и работает детско-взрослая команда медиаторов «Гармония», которая принимала участие в районном конкурсе медиаторов- ровесников «Радость общения- радость здоровья» и заняла 1 место (Прил.№2);
- разработан и утвержден план работы службы школьной медиации на будущий учебный год;
- педагоги, входящие в ШСМ, ведут активное информирование детей, законных представителей и педагогического коллектива о работе школьной службы примирения (медиации).
- продолжается внедрение элементов восстановительных технологий в разные сферы школьной жизни:
  - в учебном процессе используются технологии сотрудничества, проектов, парные, групповые формы работы;
  - в план внеурочной деятельности всех классов внедряются занятия с элементами тренинга по формированию умения общаться; разработки классных часов включают в свою структуру компоненты, направленные на формирование культуры конструктивного общения.

В дальнейшей работе необходимо:

- обновить информационный стенд для размещения информации о деятельности Службы школьной медиации;
- регулярно обновлять информацию о деятельности службы на сайте школы, более активно внедрять элементы восстановительной культуры и восстановительных практик в деятельность методических объединений, с целью совершенствования овладения технологиями диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения; культуры конструктивного общения.

Педагог-психолог

Запорожец О.А.

Приложение №1.

Статистический отчет о проведении месячника медиации  
01 ноября по 30 ноября 2022 г.

| Информация об охвате участников общеобразовательных отношений мероприятиями в рамках деятельности образовательного учреждения |              |                              |   |                              |   |   |   |            |  |
|---|--------------|------------------------------|---|------------------------------|---|---|---|------------|--|
| Наименование образовательного учреждения  |              | Обучающиеся                  |   |                              | Родители  |   | Педагоги  |            |  |
| МОУ «Ломоносовская школа №3»  |              | Общее количество мероприятий | Численность обучающихся, принявших участие в мероприятиях     | Общее количество мероприятий | Численность родителей (законных представителей) обучающихся, принявших участие в мероприятиях | Общее количество мероприятий            | Численность педагогических работников, принявших участие в мероприятиях |            |  |
|   |              | 36                           | 450   | 2                            | 440   | 3                                       | 45  |            |  |
| Мероприятия, проведенные для обучающихся  |              |                              |   |                              |   |   |   |            |  |
| №   | Формат       | тема                         | Цель  | Класс                        | Количество участников   | Дата, время проведения                  | ФИО исполнителя, должность  | Примечание |  |
| 1   | Классный час | «Что такое дружба»           | Формирование положительного отношения между одноклассниками и | 3-4 класс                    | 200   | 8.11.2022,<br>15.11.2022,<br>22.11.2022 | Классные руководители и 3-4 классов                                     |            |  |
| 2   | Классный час | «Профилактика буллинга»      | Формирование положительного отношения                         | 8-9 классы                   | 145   | 9.11.2022,<br>16.11.2022                | Классные руководители и 8-9   |            |  |

|  |   |   |  |   |              |                          |   |  |  |  |  |                   |            |
|--|---|---|--|---|--------------|--------------------------|---|--|--|--|--|-------------------|------------|
|  |   |   |  | между<br>одноклассникам<br>и  |              |                          |   |  |  |  |  | классов           |            |
| 3  | Тренинг   | «Стресс и<br>тревожность<br>»                     |  | Снятие<br>эмоционального<br>напряжения  | 9а класс     | 25                       | 17.11.2022,<br>24.11.2022               | Запорожец<br>О.А.  |  |  |  | Запорожец<br>О.А. |            |
| 4  | Индивидуальные<br>консультации для<br>педагогов,<br>учащихся и<br>родителей с<br>психологом |   |  |   | 5 -11 классы | 25                       | В<br>соответствии<br>и с<br>расписанием | Педагог-<br>психолог<br>Запорожец<br>О.А.,<br>Магомедова<br>М.С. |  |  |  |                   |            |
| 5  | Обучение<br>учащихся<br>параллели 7-х<br>классов  | «Школа<br>медиации.<br>Общение без<br>конфликтов» |  | Создание<br>школьной<br>службы<br>медиаторов-<br>ровесников   | 7 а, б, в    | 12                       | 7.11.2022,<br>21.11.2022                | Педагог-<br>психолог<br>Запорожец<br>О.А.                        |  |  |  |                   |            |
| 6  | Тренинг   | «Командообр<br>азование»                          |  | Сплочение<br>детского<br>коллектива   | 10,11 класс  | 43                       | 22.11.2022,<br>29.11.2022               | Педагог-<br>психолог<br>Магомедова<br>М.С.                       |  |  |  |                   |            |
| Мероприятия, проведенные для педагогических работников |   |   |  |   |              |                          |   |  |  |  |  |                   |            |
| 1  | Формат,   | тема  |  | Цель  |              | Количество<br>участников | Дата, время<br>проведения               | ФИО<br>исполнителя<br>, должность                                |  |  |  |                   | Примечание |
| 1  | Заседание совета<br>по планированию<br>месячника<br>медиации                                |   |  | Установочное совещание для<br>определения плана работы  |              | 5                        | 1.11.2022                               | Совет<br>школьной<br>службы<br>медиации                          |  |  |  |                   |            |
| 2  | Совещание   | «Стресс и<br>тревожность<br>»                     |  | Снятие эмоционального<br>напряжения в коллективе,<br>которые также не редко бывает<br>причиной конфликтов |              | 40                       | 21.11.2022                              | Запорожец<br>О.А.  |  |  |  |                   |            |

|  |   |   |  |                 |                          |   |   |  |
|--|---|---|--|-----------------|--------------------------|---|---|--|
| 3  | Подведение итогов<br>месячника<br>медиации                        |   | совещание для определения<br>плана работы                  | 5               | 30.11.2022               | Совет<br>школьной<br>службы<br>медиации |   |  |
| Мероприятия, проведенные для родителей (законных представителей) обучающихся |   |   |  |                 |                          |   |   |  |
| №  | Формат  | тема  | Цель   | Класс           | Количество<br>участников | Дата, время<br>проведения               | ФИО<br>исполнителя<br>, должность         | Примечание   |
| 1  | Размещение<br>информации в<br>социальных сетях,<br>на сайте школы | «Что такое<br>дружба»,<br>«Что такое<br>медиация»<br>«Кто такие<br>медиаторы-<br>ровесники» | Познакомить<br>родителей и<br>обучающихся с<br>работой ШСМ | 1-11 класс      | 400                      | 16.11.2022<br>23.11.2022                | Педагог-<br>психолог<br>Запорожец<br>О.А. | <a href="https://vk.com/gorbunki">https://vk.com/gorbunki</a><br><a href="https://vk.com/gorbunki">https://vk.com/gorbunki</a><br><a href="https://vk.com/gorbunki">https://vk.com/gorbunki</a><br><a href="https://vk.com/gorbunki">https://vk.com/gorbunki</a><br><a href="https://vk.com/gorbunki">https://vk.com/gorbunki</a><br><a href="https://vk.com/gorbunki">https://vk.com/gorbunki</a><br><a href="https://vk.com/gorbunki">https://vk.com/gorbunki</a><br><a href="https://vk.com/gorbunki">https://vk.com/gorbunki</a><br><a href="https://vk.com/gorbunki">https://vk.com/gorbunki</a><br><a href="https://vk.com/gorbunki">https://vk.com/gorbunki</a> |
| 2  | Родительское<br>соборание   | «Школьная<br>служба<br>медиации.<br>Что это<br>такое?»                                      | Познакомить<br>родителей с<br>функциями<br>ШСМ             | 5-ые классы     | 40                       | 28.11.2022                              |   |  |
| Информационно-просветительская деятельность                                  |   |   |  |                 |                          |   |   |  |
| №  | Наименование  | Цель  | Полученный продукт   | Кому адресовано | Сроки                    | Примечание                              |   |  |

|   | мероприятия  |                                     |         |                      | проведения               |   |
|---|--|-------------------------------------|---------|----------------------|--------------------------|---|
| 1 | Размещение информации в социальных сетях, на сайте школы | Познакомить родителей с работой ШСМ | Буклеты | 1-11 класс, родители | 16.11.2022<br>23.11.2022 | <a href="https://vk.com/gorbunki_kab47?w=wall-195770818_101%2Fall">https://vk.com/gorbunki_kab47?w=wall-195770818_101%2Fall</a><br><a href="https://vk.com/gorbunki_kab47?w=wall-195770818_102%2Fall">https://vk.com/gorbunki_kab47?w=wall-195770818_102%2Fall</a><br><a href="https://vk.com/gorbunki_kab47?w=wall-195770818_105%2Fall">https://vk.com/gorbunki_kab47?w=wall-195770818_105%2Fall</a> |
| 2 | Показ видеороликов в фойе школы                          | Познакомить родителей с работой ШСМ |         |                      |                          |   |

Выводы: продолжаем внедрение медиативного подхода в разрешении конфликтов в образовательной среде для развития культуры и безопасности межличностных коммуникаций в системе образований района. Учащиеся, для которых проведены данные занятия, будут продолжать уже как непосредственно команда медиаторов-ровесников школы. Проводим информационно-просветительскую деятельность среди педагогов и родителей.

Перспективы: создание школьной команды медиаторов- ровесников, с эмблемой, продолжит обучение 7-ых классов.

Муниципальное общеобразовательное учреждение «Ломоносовская школа №3»

Статистический отчет о проведении месячника медиации

01 апреля по 30 апреля 2023 г.

| Информация об охвате участников общеобразовательных отношений мероприятиями в рамках деятельности образовательного учреждения |   |                              |   |                              |   |   |   |            |  |
|---|---|------------------------------|---|------------------------------|---|---|---|------------|--|
| Наименование образовательного учреждения  |   | Обучающиеся                  |   |                              | Родители  |   | Педагоги  |            |  |
|   |   | Общее количество мероприятий | Численность обучающихся, принявших участие в мероприятиях               | Общее количество мероприятий | Численность родителей (законных представителей) обучающихся, принявших участие в мероприятиях | Общее количество мероприятий                        | Численность педагогических работников, принявших участие в мероприятиях |            |  |
| МОУ «Ломоносовская школа №3»  |   |                              |   |                              |   |   |   |            |  |
| Мероприятия, проведенные для обучающихся  |   |                              |   |                              |   |   |   |            |  |
| №   | Формат  | тема                         | Цель  | Класс                        | Количество участников   | Дата, время проведения                              | ФИО исполнителя, должность  | Примечание |  |
| 1   | Групповые занятия по основам медиации для учащихся 8х | «Основы медиации»            | внедрение медиативного подхода в разрешении конфликтов в образовательно | 8                            | 20  | 5.04.2023<br>12.04.2023<br>19.04.2023<br>26.04.2023 | Руководитель СШМ Запорожец О.А.   |            |  |



|   |  |  |  |      |    |   |                                     |  |
|---|--|--|--|------|----|---|-------------------------------------|--|
| 2 | Групповые занятия для учащихся по развитию навыков эффективной коммуникации и переговорного процесса | «Медиаторы-ровесники»  | й среде для развития культуры и безопасности межличностных коммуникаций                                      | 7-8  | 20 | Каждый среда течения месяца                         | Руководитель СШМ Запорожец О.А      |  |
| 3 | Классные часы  | «Медиаторы-ровесники. Кто же это?»<br>«Эффективные способы решения конфликтных ситуаций» | Знакомство с основными принципами медиативных технологий, популяризация деятельности школьных служб медиации | 5-8  | 79 | 5.04.2023<br>12.04.2023<br>19.04.2023<br>26.04.2023 | Классные руководители и 5-8 классов |  |
| 4 | Классные часы  | «Дружба-это сила»  | Обучение обучающихся начальной школы решать конфликты  | 1-4  | 60 | 12.04.2023<br>19.04.2023<br>26.04.2023              | Классные руководители и 1-4 классов |  |
| 5 | Классные часы  | «Навыки бесконфликт  | Обучение обучающихся   | 9-11 | 90 | 18.04.2023  | Педагог-психолог                    |  |

|  |                              |  |   |                       |                        |  |   |            |                     |  |
|--|------------------------------|--|---|-----------------------|------------------------|--|---|------------|---------------------|--|
|  |                              | ного общения»  | школы решать конфликты  | соревнования          | 8                      | 5  |   | 28.04.2023 | Медиаторы-ровесники |  |
| 6  | Турнир медиаторов ровесников |  |   |                       |                        |  |   |            |                     |  |
| Мероприятия, проведенные для педагогических работников                       |                              |  |   |                       |                        |  |   |            |                     |  |
| 1  | Формат,                      | тема   | Цель  | Количество участников | Дата, время проведения | ФИО исполнителя, должность                 | Примечание                              |            |                     |  |
| 1  | Педагогический совет         | План работы СШМ  | Популяризация школьных служб медиации, включение педагогов в работу СШМ | 30                    | 20.04.2023             | Руководитель СШМ Никитина Е.Н. и члены СШМ |   |            |                     |  |
| Мероприятия, проведенные для родителей (законных представителей) обучающихся |                              |  |   |                       |                        |  |   |            |                     |  |
| №  | Формат                       | тема   | Цель  | Класс                 | Количество участников  | Дата, время проведения                     | Примечание                              |            |                     |  |
| 1  | Родительское собрание        | «Безопасная среда. Буллинг и его последствия»          | Популяризация деятельности школьных служб медиации                      | 5-8                   | 200                    | 23.04.2023                                 | Руководитель СШМ, Классные руководители |            |                     |  |
| 2  | Консультации                 | Индивидуальные консультации и для родителей по запросу |   | 1-11                  | 3                      | 17.04.2023                                 | Руководитель СШМ, Классные руководители |            |                     |  |

| Информационно-просветительская деятельность |  | ШСМ  | Полученный продукт                 | Кому адресовано      | Сроки проведения | Примечание |
|---|--|--|------------------------------------|----------------------|------------------|------------|
| №2  | Наименование мероприятия   | Цель   |                                    |                      |                  |            |
| 1   | Размещение информации о ШСМ на информационных стендах, сайте школы, в соц. группах | Популяризация деятельности школьных служб медиации, включение педагогов в работу ШСМ |                                    | Родителям, педагогам | В течение месяца |            |
| 2   | Участие в РМО ШСМ  | Обмен опытом   | Получение новых знаний от коллег . | Руководителям ШСМ    | 06.04.2023       |            |

**Выводы:**

- деятельность ШСМ направлена на пропаганду бесконфликтного общения и разрешение конфликтных ситуаций с применением восстановительных технологий внутри школы.
- в ходе работы начал складываться опыт и понимание для чего нужна Школьная служба медиации.
- учащиеся уже знают о службе и имеют представление о её работе.

**Перспективы:**

- Повысить уровень социальной компетентности и конфликтности всех участников образовательного процесса через популяризацию ШСМ;
- Создание более эффективной системы помощи семьям и детям, а также для защиты и обеспечения прав и интересов детей всех возрастов и групп, включая детей, находящихся в трудной ситуации или находящихся в конфликте с законом.



# ГРАМОТА

НАГРАЖДЕНА

команда медиаторов

*МОУ Ломоносовская школа №3*

занявшая I место заочно

в районном фестивале

«Радость общения-радость жизни»



Председатель  
Комитета по образованию  
Ломоносовского муниципального района  
Ленинградской области

28 апреля  
2023 г.