

**Аналитическая справка о работе школьной службы медиации МОУ  
«Ломоносовская школа №3»  
за период сентябрь 2021 по май 2022 уч. год.**

Актуальность работы школьной службы медиации обусловлена, прежде всего, тем, что применение технологий ШСМ актуально для преодоления рисков проявления конфликтности, формирования в школе безопасной социальной среды, защиты и обеспечения прав и интересов участников образовательного процесса в условиях реализации ФГОС.

Целью работы школьной службы медиации (ШСМ) является создание условий успешной социализации несовершеннолетних, снижение количества правонарушений через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних и социального сиротства.

Задачи:

- Установление порядка организации и проведения восстановительных программ.
- Мониторинг реализации восстановительных процедур в школе.
- Создание информационного поля о восстановительных технологиях и реализации программ в школе.
- Реализация восстановительных программ.

Школьная служба примирения работает на основании:

1. положения о школьной службе примирения (медиации),
2. приказа о создании школьной службы примирения (медиации) в соответствии со следующей нормативно правовой базой:
  - Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ст.45 «Защита прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся»);
  - Федеральный закон от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
  - методические рекомендации Министерства образования и науки Российской Федерации (письмо от 18.11.2013 г. №ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации»);

В соответствии с приказом директора МОУ «Ломоносовская школа №3» обязанности руководителя службы возложены на педагога-психолога Запорожец О.А.

Членами службы ШМ были определены:

- заместитель директора по ВР- Цурило Е.А.;
- заместитель директора по учебной части Малькова Т.С.;
- заместитель директора по учебной части Тонявина А.В.;
- заместитель директора по учебной части Федорова В.В.;
- педагог-психолог Магомедова М.

В сентябре 2021 года – мае 2022 года специалистами службы проведена следующая работа:

- Разработана Программа развития Службы школьной медиации на 2021-2022 учебный год.

- Ведется активное информирование детей, законных представителей и педагогического коллектива о работе школьной службы примирения (медиации). Информация о работе службы размещена на сайте школы.

- Оформлен стенд «Школьная служба медиации», на котором размещена информация для педагогов и учащихся по работе службы медиации.

Проведены следующие мероприятия:

- Выступления на родительских собраниях: «Школьная служба медиации. Влияние конфликтов на развитие ребенка». До родителей доведена информация о работе школьной службы примирения. Обращено внимание на то, что развитие добрых отношений между детьми и родителями – одна из самых важных задач школьной службы примирения.

- Педагогами- психологами были проведены классные часы для начальной школы (1-4 классы) "Как избежать конфликта» и "Конструктивное разрешение конфликтов" (5-7 классы).

В текущем учебном году проведены 4 примирительные процедуры между учащимися. Используются технологии восстановительные медиации при урегулировании парных конфликтов.

С учащимися, членами ШСМ, проводятся теоретические занятия, разъясняются методы работы ведущих (во время предварительных встреч, встреч по соблюдению сторонами конфликта условий достигнутых договорённостей) с участниками конфликта по выяснению их чувств и потребностей.

В сентябре 2021 и мае 2022 года (1 раз в четверть) были проведены заседания школьной службы примирения, на которых рассматривались вопросы организации работы ШСМ, проведения примирительных процедур, разработки и изучения методических материалов.

Информационно-методическое обеспечение деятельности ШСМ осуществлялось следующим образом:

1. Обучение на курсах МАОУ ДО «ЦИТ»;
2. Обучение на базе ГАОУ ДПО "ЛОИРО" «Служба медиации в современной образовательной организации (в очно-заочной форме с применением ДОТ и ЭО)»;
3. Участие в семинаре «Основные направления работы педагога-психолога по организации безопасной среды детей и подростков в образовательных организациях: Служба школьной: медиации от первых шагов до первых успехов».

Программы развития Службы школьной медиации на 2021-2022 учебный год совпадают с фактическими результатами:

- создана и работает детско-взрослая команда медиаторов, которая уже принимала участие в городском конкурсе медиаторов- ровесников и заняла 3 место;

- разработан и утвержден план работы службы школьной медиации;

- педагоги, входящие в ШСМ, ведут активное информирование детей, законных представителей и педагогического коллектива о работе школьной службы примирения (медиации).

- продолжается внедрение элементов восстановительных технологий в разные сферы школьной жизни:

• 100% педагогов принимают ценности восстановительного правосудия, принципы восстановительной медиации;

- в учебном процессе используются технологии сотрудничества, проектов, парные, групповые формы работы;

- в план внеурочной деятельности всех классов внедряются занятия с элементами тренинга по формированию умения общаться; разработки классных часов включают в свою структуру компоненты, направленные на формирование культуры конструктивного общения.

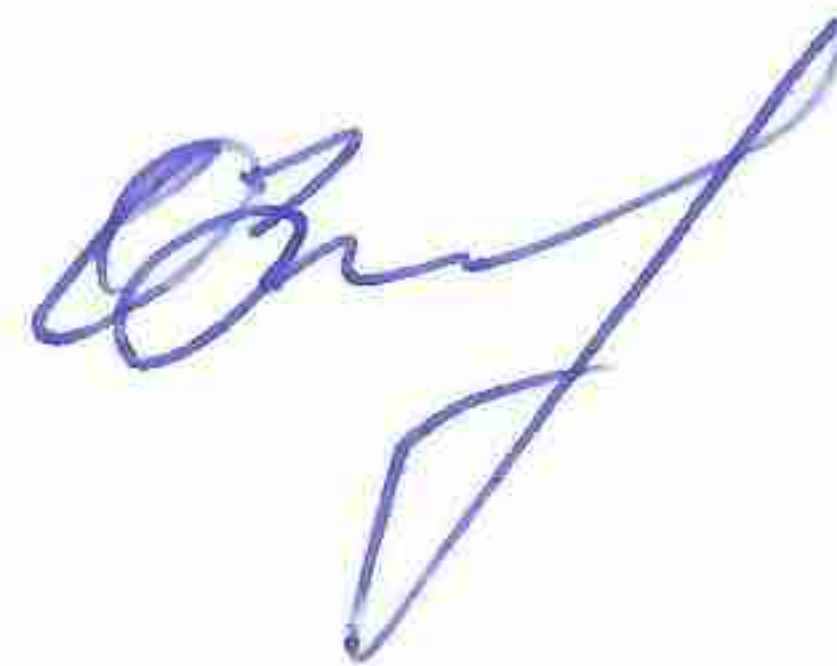
В дальнейшей работе необходимо:

- обновить информационный стенд для размещения информации о деятельности Службы школьной медиации;

- регулярно обновлять информацию о деятельности службы на сайте школы,

- более активно внедрять элементы восстановительной культуры и восстановительных практик в деятельность методических объединений, с целью совершенствования овладения технологиями диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения; культуры конструктивного общения.

Педагог-психолог



Запорожец О.А.