

Муниципальное общеобразовательное учреждение

«Ломоносовская школа №3»

<p>РАССМОТРЕНО Руководители ШМО</p> <p>Протокол № 1 от 29. 08. 2023 г.</p>	<p>СОГЛАСОВАНО Заместитель директора по УВР Набоких Э.А. от 29. 08. 2023 г.</p>	<p>УТВЕРЖДЕНО Приказом директора Акатновой Т.А. от 29. 08. 2023 г. №243</p>
---	--	--

Рабочая программа внеурочной деятельности «Юный медиатор»

8 класс

д. Горбунки

2023г.

Пояснительная записка.

Нормативно- правовая основа программы:

- Конвенция о правах ребенка. Принята резолюцией 44/25 Генеральной Ассамблеи от 20 ноября 1989 года
- Конституция Российской Федерации 1993 года
- Гражданский Кодекс Российской Федерации
- Семейный Кодекс Российской Федерации
- Федеральный закон от 24 июля 1998 г. №124-ФЗ «Об основах гарантии прав ребёнка в Российской Федерации
- Федеральный закон №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010.
- Федеральный закон «Об Образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 N 273-ФЗ
- Указ Президента РФ от 1 июня 2012 г. N 761 "О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы"
- Распоряжение Правительства РФ от 17 ноября 2008 г. N 1662-р (действующая редакция от 08.08.2009 N 1121-р) Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года.
- Федеральный государственный образовательный стандарт, утвержденный приказом № 1897 Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 декабря 2010 г.

В школе, где обучаются дети из разных социальных слоев, разных национальностей, неминуемо возникает много конфликтов, противоречий, проявлений напряжения и агрессии. Если к этому добавить максимализм подросткового возраста и борьбу ребят за свой статус – то получается «гремучая смесь». Но на данную ситуацию можно посмотреть и с другой стороны. Школьная служба примирения — детско-взрослая команда, которая реализует в школе восстановительный подход к конфликтам, а также правонарушениям несовершеннолетних.

Как доказывает практика, грамотный выход из конфликтной ситуации – это целая наука: знания о сущности, причинах, механизмах разрешения конфликта, умения сдерживать свои эмоциональные реакции, понимание состояния своего оппонента и в целом всей ситуации, прогнозирование последствий конфликта.

Помочь сторонам конфликта может посредник – медиатор, организующий своеобразный диалог между ними. Чем раньше человек освоит умения управления конфликтной ситуацией, научится помогать восстанавливать отношения между людьми, то он будет более эффективно и успешно решать свои личностные и профессиональные задачи.

Новизна программы «Юные медиаторы» основана на привлечении волонтеров («группы равных») из числа обучающихся к формированию бесконфликтного пространства в школе.

Программа внеурочной деятельности «Юный медиатор» ориентирована на обучающихся 7-8 классов, интересующихся вопросами восстановительной медиации и готовыми быть членами школьной службы примирения.

Данный курс рассчитан на 1 учебный год - 34 занятия. Занятия по программе проводятся 1 раз в неделю по 1 часу. Программа предполагает как теоретические, так и практические занятия.

Цель программы: теоретическая и практико-ориентированная подготовка потенциальных представителей школьной службы примирения

Задачи программы:

сформировать у участников представление о медиации как альтернативном способе разрешения конфликтов в подростковой среде;
создать условия для освоения участниками позиции медиатора;
ознакомить участников с программами, подходами, техниками медиации с подростками;
способствовать развитию коммуникативных навыков у участников.

Программа предусматривает следующие формы и методы проведения занятий:

тренинговые и интерактивные занятия;
ролевая игра;
разбор сложных ситуаций (групповая дискуссия);
проектирование;
обратная связь;
диспут;
мозговой штурм;
лекция;
беседа.
Ведущей формой организации занятий является групповая работа.

Планируемые результаты:

Личностные	Предметные	Метапредметные
<p>обучающиеся научатся:</p> <ul style="list-style-type: none">- ориентация в системе моральных норм;- доброжелательное отношение к окружающим, нетерпимость к любым насилиям;- позитивная моральная самооценка;- умение вести диалог на основе равноправных отношений и взаимного уважения и принятия;- потребность в самовыражении и самореализации, социальном признании.	<p>К концу обучения курса учащиеся получат возможность знать:</p> <ul style="list-style-type: none">- основные понятия и принципы восстановительного подхода в медиации;- алгоритм проведения восстановительной медиации;- виды и специфику конфликтов;- способы эффективного общения;- основные понятия в конфликтологии;- способы конструктивного решения конфликтов;- основные способы психологического взаимодействия между людьми;	<p>Регулятивные УУД:</p> <ul style="list-style-type: none">- овладевать навыками самоконтроля в общении со сверстниками и взрослыми;- учиться осознавать свои трудности и стремиться к их преодолению;- строить речевое высказывание в устной форме;- учиться прогнозировать последствия своих поступков;- осознавать свои телесные ощущения, связанные с напряжением и расслаблением;- учиться делать осознанный выбор в сложных ситуациях;

	<ul style="list-style-type: none"> - приемы повышения собственной самооценки; - приемы активного слушания. 	<ul style="list-style-type: none"> - осознавать свою долю ответственности за всё, что с ним происходит; - реалистично строить свои взаимоотношения друг с другом и взрослыми; - планировать цели и пути самоизменения с помощью взрослого; - соотносить результат с целью и оценивать его.
<p>обучающиеся получают возможность:</p>		
<p>Обучающийся получит возможность для формирования:</p> <ul style="list-style-type: none"> - умения конструктивно разрешать конфликты. - адекватной позитивной самооценки и Я - концепции; - эмпатии как осознанного понимания и сопереживания чувствам других, выражающейся в поступках, направленных на помощь и обеспечение благополучия. 	<p>К концу обучения курса учащиеся получают возможность уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - работать в группе, в коллективе. - дифференцировать случаи, подходящие для медиации; - анализировать конфликтные ситуации; - устанавливать стили разрешения конфликтов; - проводить программы примирения; - моделировать и рефлексировать собственную деятельность в качестве медиатора, опираясь на соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации; - оформлять документы по состоявшему сеансу медиации. 	<p>Познавательные УУД:</p> <ul style="list-style-type: none"> - уметь распознавать и описывать свои чувства и чувства других людей с помощью педагога; - учиться исследовать свои качества и свои особенности; - учиться рассуждать, строить логические умозаключения с помощью педагога; - учиться наблюдать, моделировать ситуацию с помощью педагога; - делать выводы в результате совместной работы в группе; - моделировать различные жизненные и учебные ситуации; - усваивать разные способы запоминания информации; - планировать свои действия в соответствии с поставленной задачей; - учиться наблюдать и осознавать происходящие в самом себе изменения; - оценивать правильность выполнения действий и корректировать при

		<p>необходимости;</p> <ul style="list-style-type: none"> - учиться моделировать новый образ на основе личного жизненного опыта; - адекватно воспринимать оценку педагога.
	<p>К концу обучения курса учащиеся получат возможность применять:</p> <ul style="list-style-type: none"> - полученные знания для адекватного осознания причин возникающих проблем и путей их решения; - полученный опыт для самореализации и самовыражения в разных видах деятельности; - через игровые роли и сказочные образы и осознавать собственные трудности, их причины и находить пути их преодоления. 	<p>Коммуникативные УУД:</p> <ul style="list-style-type: none"> - учиться доверительно и открыто говорить о своих чувствах; - учиться работать в паре и в группе; - выполнять различные роли; - слушать и понимать речь других ребят; - осознавать особенности позиции ученика и учиться вести себя в соответствии с этой позицией. - учиться позитивно, проявлять себя в общении; - учиться договариваться и приходить к общему решению; - учиться понимать эмоции и поступки других людей; - овладевать способами конструктивного разрешения конфликтов; - ориентироваться на позицию партнёра в общении и взаимодействии; - учиться контролировать свою речь и поступки; - учиться толерантному отношению к другому мнению; - учиться самостоятельно решать проблемы в общении; - осознавать необходимость признания и уважения прав других людей; - формулировать своё собственное мнение и позицию; - учиться грамотно, задавать вопросы и участвовать в диалоге.

Воспитательные результаты программы распределяются по трем уровням. Первый уровень результатов - приобретение школьником социальных знаний (об общественных нормах, устройстве общества, о социально одобряемых и неодобряемых формах поведения в обществе и т. п.), первичного понимания социальной реальности и повседневной жизни. Для достижения данного уровня результатов особое значение имеет взаимодействие ученика со своими учителями как значимыми для него носителями положительного социального знания и повседневного опыта.

Второй уровень результатов - получение школьником опыта переживания и позитивного отношения к базовым ценностям общества (человек, семья, Отечество, природа, мир, знания, труд, культура), ценностного отношения к социальной реальности в целом. Для достижения данного уровня результатов особое значение имеет взаимодействие школьников между собой на уровне класса, школы, т. е. в защищенной, дружественной среде. Именно в такой близкой социальной среде ребенок получает (или не получает) первое практическое подтверждение приобретённых социальных знаний, начинает их ценить (или отвергает).

Третий уровень результатов - получение обучающимися опыта самостоятельного общественного действия. Только в самостоятельном общественном действии, действии в открытом социуме, за пределами дружественной среды школы, для других, зачастую незнакомых людей, которые вовсе не обязательно положительно к нему настроены, юный человек действительно становится (а не просто узнаёт о том, как стать) социальным деятелем, гражданином, свободным человеком. Очевидно, что для достижения данного уровня результатов особое значение имеет взаимодействие обучающегося с социальными субъектами за пределами организации, в открытой общественной среде.

Тематическое планирование

№ п/п	Тема	Количество часов	Теория	Практика
1	Вводное занятие. Для чего нужна служба школьной медиации.	1	1	
2	Знакомство с понятиями «конфликт», «спор», «дискуссия»	1	1	
3	Виды школьных конфликтов. Изучение правил ведения спора	1	1	
4	Изучение причин возникновения конфликта. Изучение видов протекания конфликта.	1	1	
5	Изучение стадий протекания конфликта. Стратегии поведения в конфликтной ситуации	1	1	
6	Способы урегулирования конфликтов. Способы профилактики конфликтов	1	1	
7	Агрессия: мотивы агрессивного поведения; способы снижения агрессии в конфликте	1	1	
8	Агрессия: мотивы агрессивного поведения; способы снижения агрессии в конфликте	1		1
9	Осознание различных проявлений агрессии и умение проводить ее мониторинг.	1	1	
10	Осознание различных проявлений агрессии и умение проводить ее мониторинг.	1		1
11	Работа с гневом и злостью. Тренинг.	1	1	
12	Работа с гневом и злостью. Тренинг.		1	1
13	Отработка конструктивных способов управления собственной агрессией и агрессией оппонентов.	1	1	
14	Отработка конструктивных способов управления собственной агрессией и агрессией оппонентов.	1		1
15	Техника активного слушания.	1	1	

16	Техника активного слушания.	1		1
17	Программа примирения. Этапы и задачи программы примирения	1	1	
18	Как провести беседу с участниками конфликта? Восстановительные технологии медиации	1	1	
19	Как провести беседу с участниками конфликта? Восстановительные технологии медиации	1		1
20	Компетенции медиатора на этапах примирительных программ	1	1	
21	Качества и навыки медиатора. Коммуникативные техники в работе медиатора	1	1	
22	Качества и навыки медиатора. Коммуникативные техники в работе медиатора	1		1
23	Отработка первого этапа – получение дела	1	1	
24	Отработка второго этапа – предварительная встреча с обидчиком и с потерпевшим	1	1	
25	Отработка третьего этапа – примирительной встречи конфликтующих сторон	1	1	
26	Обсуждение потребности обидчика на встрече. Обсуждение потребности жертвы на встрече	1	1	
27	Заключение примирительного договора	1	1	
28	Заполнение документации по программам примирения	1	1	
29	Интерактивное занятие с элементами тренинга для учащихся «Разноцветный мир эмоций»		1	
30	Интерактивное занятие с элементами тренинга для учащихся «Разноцветный мир эмоций»	1		1
31	Интерактивное занятие с элементами тренинга для учащихся «Мастерская общения»	1		1
32	Сущность медиативной службы	1	1	
33	Итоговый процесс медиативной службы	1		1
34	Итоговое занятие.	1	1	
	итого	34		

Содержание программы.

Тема 1. Вводное занятие. Для чего нужна служба школьной медиации.

Упражнение «Знакомство». Согласование правил работы группы. Упражнение «Моё имя: почему меня так назвали?». Что такое служба школьной медиации. Упражнение «Змейка».

Тема 2. Знакомство с понятиями «конфликт», «спор», «дискуссия». Определение «конфликт», «спор», «дискуссия». Стратегии поведения в конфликтной ситуации. Игра «Мостик». Тест Томаса «Поведение в конфликтной ситуации».

Тема 3. Виды школьных конфликтов. Изучение правил ведения спора. Упражнение «Приветствие». Кто такие медиаторы? Упражнение «Общение в парах из разных позиций». Упражнение «Выбрасывание пальцев». Принципы медиации. Упражнение «Телеграмма».

Тема 4. Изучение причин возникновения конфликта. Изучение видов протекания конфликта. Лекция. Упражнение «Неуверенные, уверенные и агрессивные ответы». Упражнения «Передерни веревочку», «Хвосты», «Наблюдательные марсиане», «Покажи ситуацию».

Тема 5. Изучение стадий протекания конфликта. Стратегии поведения в конфликтной ситуации. Лекция. Обсуждение видеосюжетов – стратегия поведения в конфликтных ситуациях. Тесты конфликтности и тактика поведения в конфликте общения (Методика Томаса-Килмена)

Тема 6. Способы урегулирования конфликтов. Способы профилактики конфликтов. Изучение способов урегулирования конфликтов. Упражнения «Комплимент», «Я спешу». Ролевая игра «Контакты». Упражнение «Контакты».

Тема 7. Агрессия: мотивы агрессивного поведения; способы снижения агрессии в конфликте. Беседа «Что такое агрессия. Причины агрессивного поведения». Упражнение «Пишем синквейны»

Тема 8. Осознание различных проявлений агрессии и умение проводить ее мониторинг. Диагностика агрессии. Упражнение «Я – властелин своего тела». Упражнение «Сигналы гнева». Знакомство с методами саморегуляции: дыхательная гимнастика, нервно-мышечная релаксация, аутотренинг. Беседа «Как справиться с гневом». Упражнение «Лист гнева». Упражнение «Я спокоен. Я сердит». Упражнение «Победить дракона».

Тема 9. Отработка конструктивных способов управления собственной агрессией и агрессией оппонентов. Упражнение «Представь свое Имя». Обсуждение притчи «Безвредная змея», Упражнение «Разожми кулак». Упражнение «Лозунг против агрессии». Упражнение «Выпусти пар». Упражнение «Подарок»

Тема 10. Работа с гневом и злостью. Тренинг. Упражнение «Мой гнев». Групповая дискуссия «Путь гнева». Упражнение «Мешочек криков». Упражнение «Рисуем гнев». Упражнение «Как я зол». Упражнение «Выпусти джина» Упражнение «Рецепт агрессивности». Упражнение «Гнев на сцене». Упражнение «Две собаки», Упражнение «Бокс». Релаксация.

Тема 11. Техника активного слушания. Введение «Правила слушания». Упражнение «Восточный базар». Игра «Глухой диалог», Упражнение «Цепочка». Видеоматериал «Приемы активного слушания». Упражнение «Пойми меня». Рефлексия

Тема 12. Программа примирения. Этапы и задачи программы примирения. Лекторий. Восстановительная медиация: принципы и цели. Позиция медиатора. Как передать ответственность за нахождение решения сторонам конфликта. Этапы работы с конфликтом в процессе восстановительной медиации. Обсуждение вопросов.

Тема 13. Как провести беседу с участниками конфликта? Восстановительные технологии медиации. Упражнение «Каруселька». Порядок работы ведущего в программе восстановительной медиации. Упражнение «Общие рисунки». Этапы восстановительной медиации.

Ролевое обыгрывание ситуации.

Тема 14. Компетенции медиатора на этапах примирительных программ.

Обсуждение вопросов: Как грамотно предложить медиацию. Вступительные слова медиатора. Практикум «Предварительная встреча и передача ответственности» с участниками конфликта. Работа в мини-группах, демонстрация и общее обсуждение каждой мини-группы

Тема 15. Качества и навыки медиатора. Коммуникативные техники в работе медиатора. Упражнение «Построиться по...».

Этический кодекс медиатора. Ролевое обыгрывание ситуации.

Тема 16. Отработка первого этапа – получение дела. Беседа: Этапы и стадии медиации. Презентация. Что такое 1 этап в медиации. Проигрывание ситуаций.

Тема 17. Отработка второго этапа – предварительная встреча с обидчиком и с потерпевшим. Лекторий: Цели и задачи 2 этапа медиации. Просмотр видеофрагментов. Обсуждение ситуаций.

Тема 18. Отработка третьего этапа – примирительной встречи конфликтующих сторон. Лекция: Алгоритм проведения примирительной встречи. Этапы примирения. Практикум «Примирительная встреча». Работа в мини-группах, демонстрация и общее обсуждение результата.

Тема 19. Обсуждение потребности обидчика на встрече. Обсуждение потребности жертвы на встрече. Потребности обидчика и потребности жертвы. Какие фразы нельзя использовать. Работа в мини-группах, демонстрация и общее обсуждение результата.

Тема 20. Заключение примирительного договора. Правила оформления примирительного договора (соглашения). Работа в мини-группах, демонстрация и общее обсуждение результата.

Тема 21. Заполнение документации по программам примирения. Работа с документацией. Согласие на участие в восстановительной программе. Регистрационная карточка. Протокол по результатам встречи сторон. Примирительный договор.

Тема 22. Интерактивное занятие с элементами тренинга для учащихся «Мастерская общения». Приветствие. Этюд «Смелые ребята». Игра «В темной норе». Комплекс «На лесной поляне». Игра «Тень». Игра «Слепой и поводырь». Рефлексия 8. Расставание

Тема 23. Интерактивное занятие с элементами тренинга для учащихся «Разноцветный мир эмоций». Обсуждение видеофрагментов. Типичные ошибки обращения с эмоциями. Упражнение «Война и мир». Дискуссия «эмоции правят мною или я ими? Упражнение Польза и вред эмоций». Упражнение «Зато». Релаксация. Упражнение «Хлопки»

Тема 24. Итоговое занятие. Упражнение «Футбол». Проектная мастерская: символика ШСМ, наши цели, планы, направления, наша рекламная компания. Упражнение «таблица самооценки».

Литература:

1. Баныкина С.В., Егоров В.К. Учимся толерантности: Методическое пособие для проведения классных часов, бесед и тренинговых занятий с учащимися 7-11 классов. – М.: АРКТИ, 2007. – 124 с.
2. Быкова М.В., Винокуров А.А., Графский В.П., Пачеко-Рейнага А.Х., Пентин А.А. Методические рекомендации по созданию служб медиации и интеграции восстановительного подхода в специальных учебно-воспитательных учреждениях для детей и подростков открытого или закрытого типа. – М.: ФГБУ «ФИМ», 2019. – 48 с.
3. Букварь медиатора. Программа предпрофильной подготовки.
4. Гиппенрейтер Ю.Б. Общаться с ребенком. Как? – М.: Астрель, 2010. – 251 с.
5. Гордон Т. Курс эффективного преподавателя. Как раскрыть в школьниках самое лучшее. – М.: Ломоносовъ, 2010. – 432 с.
6. Прокофьева Н.И. Психологические аспекты ведения переговоров. – М.: Феникс, 2012. – 147 с.
7. Стейнберг Лоуренс. Переходный возраст. Не упустите момент. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2017. – 304 с.
8. Шамликашвили Ц., Ташевский С. Азбука медиации. – М.: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2011. – 64 с.
9. Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. – URL: <https://fcprc.ru/wp-content/uploads/2021/03/Methodicheskie-rekomendatsii-po-razvitiyu-seti-sluzhb-mediatsii-v-obrazovatelnyh-uchrezhdeniyah.pdf>.