

Инструкция персоналу по действиям при захвате террористами заложников

1. Все сотрудники образовательного учреждения в случае захвата террористами образовательного учреждения должны сохранять максимальное спокойствие, не поддаваясь панике, вселять спокойствие обучающимся, надеяться на положительный исход террористической атаки.

2. Вахтёр, сторож, охранник, любой сотрудник образовательного учреждения увидев угрозу захвата здания террористами или при виде лиц, похожих на террористов, в том числе с оружием, в длинной одежде, должны незамедлительно нажать на кнопку тревожной сигнализации (КТС) или сообщить по телефону 112, по телефону любой из оперативных служб или по любому доступному телефону с просьбой вызвать полицию.

3. Столкнувшись лицом к лицу с террористами:

- не поддавайтесь панике;
- ведите себя достойно - переносите заключение без слёз, жалоб и причитаний;
- спросите у террористов-охранников, можно вам читать, писать, пользоваться средствами личной гигиены и т.д.
- если вам дали возможность говорить по телефону с родственниками, держите себя в руках. Не плачьте, не кричите, говорите коротко, по существу.
- если ограничение свободы продлилось больше 1 дня - обязательно ведите счет времени, отмечая с помощью спичек, камешков или черточек на стене прошедшие дни;
- постарайтесь вступить в эмоциональный контакт с бандитами, которые вас охраняют, иногда бывает и так, что им строжайше запрещено отвечать на вопросы заложников. Тогда разговаривайте как бы самим с собой, читайте стихи или вполголоса пойте.
- постоянно тренируйте память. Вспоминая, например исторические даты, фамилии одноклассников, номера телефонов коллег по работе или учебы и т.д.
- не давайте ослабнуть сознанию. Если есть возможность, обязательно соблюдайте правила личной гигиены. Человек, который перестает чистить каждый день зубы бриться, очень быстро опускается морально.
- насколько позволяют силы и пространство помещения, занимайтесь физическими упражнениями.
- никогда не теряйте надежду на благополучный исход;
- по своей инициативе в переговоры с террористами не вступайте;

- при необходимости выполнять требования захватчиков, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей, не противоречить террористам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;

- не провоцировать действия, могущие повлечь за собой применение террористами оружия;

- при прибытии бойцов спецподразделений ФСБ и МВД не мешать им, чётко выполнять их указания.